

**Порядок
обеспечения условий доступности для инвалидов в учреждении при
получении услуг и оказания им при этом необходимой помощи**

1. Настоящий Порядок разработан в рамках реализации Федерального закона от 24 ноября 1995 года 181-ФЗ «О социальной защите Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 01.12.2015 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»), приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» и определяет порядок обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов, органов и учреждений социальной защиты и предоставляемых услуг (далее – Учреждение), а также оказания им при этом необходимой помощи (далее - Порядок).

2. Цель разработки Порядка - обеспечение инвалидам равных прав на получение социальных услуг, предоставляемых, без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами.

3. В учреждении обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности Учреждения в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

а) возможность беспрепятственного входа в Учреждение и выхода из него (в случае отсутствия условий для самостоятельного входа в учреждение т.к. помещения иногда не соответствуют условиям доступности независимым от нашего учреждения и в них невозможно ничего изменить на входе устанавливается кнопка вызова персонала, получив сигнал сотрудники учреждения встретят на входе и помогут с входом и передвижением внутри учреждения);

б) возможность самостоятельного передвижения по территории Учреждения в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников Учреждения, предоставляющих услуги;

в) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в Учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников Учреждения;

г) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории Учреждения;

д) проведение инструктажа работников, осуществляющих прием населения, по вопросам ознакомления инвалидов с размещением кабинетов и с маршрутом передвижения при получении услуги, правилами предоставления услуги;

е) содействие инвалиду при входе в Учреждение и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

ж) надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

з) обеспечение допуска в Учреждение, в котором предоставляются услуги, или к месту предоставления услуги собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, которые определяются Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

4. Руководством Учреждения обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

а) оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

б) предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска в Учреждение сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

в) оказание работниками Учреждения, предоставляющих услуги в сфере социальной защиты, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

5. Последовательность действий работников Учреждения определяется положениями о предоставлении услуг населению и должностными инструкциями работников, оказывающих услуги.

6. Кроме условий доступности Учреждения и услуг, предусмотренных пунктами 3 и 4 настоящего Порядка, при предоставлении социальных услуг Учреждением предусматривается:

- наличие на территории прилегающей к Учреждению мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;
- содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;
- предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;
- включение условий доступности предоставляемых социальных услуг, необходимых инвалиду с учетом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления социальных услуг;
- сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории Учреждения, а также при пользовании услугами, предоставляемыми Учреждением.

7. Меры по обеспечению реализации настоящего Порядка включают:

а) определение должностных лиц, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов Учреждения и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

б) обучение и инструктирование специалистов по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов Учреждения и услуг, оказываемых Учреждением с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности, в том числе:

- первичное - при приеме на работу;

- повторное (1 раз в полугодие) – для развития навыков работы с инвалидами и МГН;

- внеплановое – при выявлении фактов несоблюдения требований Порядка и инструкций, при введении новых обязанностей, при приобретении нового оборудования;

в) создание инвалидам условий доступности в Учреждении, в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

г) создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

д) отражение на официальном сайте Учреждения информации по обеспечению условий доступности для инвалидов Учреждения и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

8. Эффективное управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение реализации настоящего Порядка, достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора, заместителя руководителя, руководителей структурных подразделений и специалистов:

а) директор определяет ключевые направления Порядка, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за его реализацией, а также оценкой результатов реализации Порядка в Учреждении;

б) заместитель директора отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Порядка, осуществляет контроль за его реализацией;

в) руководители структурных подразделений отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Порядка, а также осуществляют контроль за его реализацией в структурных подразделениях;

г) специалисты осуществляют меры по реализации Порядка в соответствии с должностными инструкциями.

9. Основные положения Порядка доводятся до сведения всех сотрудников Учреждения, и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности Учреждения и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

10. Ответственность за несоблюдение требований Порядка:

а) все сотрудники, независимо от занимаемых должностей, несут ответственность за соблюдение требований Порядка, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования;

б) к мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов в Учреждение и предоставляемым услугам Учреждения, относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.