

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями социального обслуживания
при министерстве социальной политики Красноярского края

29.11.2024
№ 5-НОК
16:00

г. Красноярск

Присутствовали:

5 членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной политики края (далее – Общественный совет по НОК)

Николаенко С.А.,
Гудошникова М.Г.,
Малащук Н.В.,
Иванов С.П.,
Кузнецова Л.А.
Кворум имеется.

Представители министерства:

Сочина М.А., начальник отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения;

Кадырова А.В., ведущий специалист отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения.

Повестка заседания:

1. О подведении итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края за 2024 год.

Докладчик: Николаенко Сергей Алексеевич, председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан при министерстве социальной политики Красноярского края.

2. Формирование предложений по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края за 2024 год.

Докладчик: Николаенко Сергей Алексеевич, председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан при министерстве социальной политики Красноярского края.

Сергей Алексеевич довел до сведения присутствующих запросы получателей социальных услуг, которые заключаются в расширении спектра мероприятий социально-культурной направленности.

По итогам рассмотрения выявленных недостатков в ходе проведения НОК в 2024 году Сергей Прокопьевич рекомендовал министерству социальной политики края (при необходимости) обратиться в муниципальные образования края по вопросу организации парковочных мест и капитальному ремонту зданий, находящихся в муниципальной собственности, в которых расположены соответствующие учреждения социального обслуживания.

Решили:

Рекомендовать министерству социальной политики края:

1. Усилить работу социально-культурной направленности в учреждениях социального обслуживания.
2. При необходимости взаимодействовать с муниципальными образованиями края для дальнейшей работы по устранению недостатков организаций социального обслуживания, выявленных в ходе проведения НОК в 2024 году.

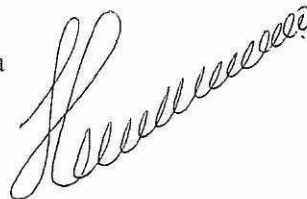
Голосовали:

«За» - 5;

«Против» - 0;

«Воздержались» - 0.

Председатель Общественного совета
по НОК



С.А. Николаенко

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания
и предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края
за 2024 год**

№ места в рейтинге	Организация социального обслуживания Красноярского края	Значение показателя оценки качества, характеризующего о общие критерии оценки качества в организации	Недостатки и предложения по улучшению деятельности организации социального обслуживания
17	АНО «Центр социальной помощи «Феникс»	98,3	По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (на информационном стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в сети «Интернет» необходимо: • разместить/ актуализировать документы на сайте: информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; об объеме предоставляемых социальных услуг

№ места в рейтинге	Организация социального обслуживания Красноярского края	Значение показателя оценки качества, характеризующег о общие критерии оценки качества в организации	Недостатки и предложения по улучшению деятельности организации социального обслуживания
			за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; информация о финансово-хозяйственной деятельности. По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан и гиперссылки на неё)» необходимо: • обеспечить наличие раздела на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы». По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность; доступность записи на получение услуги) необходимо: • оборудовать комфортную зону отдыха. По показателю 3.1 «Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов» необходимо:

№ места в рейтинге	Организация социального обслуживания Красноярского края	Значение показателя оценки качества, характеризующег о общие критерии оценки качества в организации	Недостатки и предложения по улучшению деятельности организации социального обслуживания
			• обеспечить наличие сменных кресел-колясок. По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо: • обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).